



Керівництво користувача

ТЕХНІЧНІ ТА ПРОГРАМНІ ВИМОГИ

Сторінок 18

2018

ЗМІСТ

1. КОРОТКЕ ЗВЕДЕННЯ КОНФІГУРАЦІЙ	3
1.1. Локальний варіант	3
1.2. Мережевий варіант (конфігурація робочих станцій).....	3
1.3. Сервер баз даних	4
1.4. Термінальний сервер.....	4
1.5. Файловий сервер.....	5
2. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС СИСТЕМИ IS-PRO.....	6
3. ТЕХНІЧНІ ТА ПРОГРАМНІ ВИМОГИ	7
3.1. Вимоги до серверу баз даних.....	7
3.2. Вимоги до серверної частини IS-pro	8
3.3. Вимоги до серверу аплікацій IS-pro.....	9
3.4. Вимоги до робочої станції IS-pro.....	10
3.5. Вимоги до мережі	10
3.6. Робоче місце розробника	11
3.7. Використання віртуальних серверів	11
4. СКБД, РЕДАКЦІЇ, РОЗРЯДНОСТІ.....	13
4.1. Вибір між SQL Server и Oracle	13
4.2. Вибір редакції SQL Server: Express, Standard або Enterprise	15
5. ТИПОВІ КОНФІГУРАЦІЇ ОБЛАДНАННЯ.....	18

1.Коротке зведення конфігурацій

1.1. Локальний варіант

Процесор	Об'єм оперативної пам'яті		Жорсткий диск	Роздільна здатність екрану	Операційна система
	Мінімальні	Рекомендовані			
Intel Core i5 3 Gb або вище		4 Gb або більше	Наявність 20 Gb вільної дискової пам'яті (Жорсткий диск: 120 Gb SATA2 або вище)	Мін. 1366x768 Рек. 1920x1080	Windows 7 Windows 8 Windows 10

1.2. Мережевий варіант (конфігурація робочих станцій)

Процесор	Об'єм оперативної пам'яті		Жорсткий диск	Роздільна здатність екрану	Операційна система
	Мінімальні	Рекомендовані			
Intel Core i3 2,2 GHz або вище		2 Gb або більше	Наявність 2 Gb вільної дискової пам'яті 80 Gb SATA або вище (Для без дискових робочих станцій необхідний вільний об'єм диску на сервері - 200 Мб або більше.)	Мін. 1366x768 Рек. 1920x1080	Windows 7 Windows 8 Windows 10

1.3. Сервер баз даних

Кількість користувачів	Процесор		Об'єм оперативної пам'яті, Gb	Жорсткий диск		Мережа	Операційна система	СКБД
	Ghz	Ядер		для ОС (SATA, Raid 1), Gb	для файлів СУБД (SCSI, Raid5, 10000rpm), Gb			
1-10	>=2,6	>= 4	>=16	>=100	>=100	>=1 Gb/sec	Windows Server 2008 R2 або вище	MS SQL Server 2008, 2008R2, 2012, 2014, Express Edition або інша редакція, яка дозволяє використання більших можливостей апаратної платформи
10-30	>=2,66	>= 4	>=16	>=100	>=200	>=1 Gb/sec		
30-50	>=2,66	>= 8	>=24	>=100	>=300	>=1 Gb/sec		
50-100	>=2,66	>= 16	>=64	>=100	>=500 (або SSD диски RAID1)	>=1 Gb/sec		
100-3000	>=2,2	>= 20	>=512 Gb DDR4 -2400 ECC Registered (16x3 2GB)	24 * 800GB SSD Supermicro Write Intensive, 500/485 MB/s, 97k/67k Iops	RAID Підтримка 50	4x1Gbit Ethernet Server Adapter, i350		

1.4. Термінальний сервер

Кількість користувачів	Процесор		Об'єм оперативної пам'яті, Gb	Жорсткий диск	Мережа	Операційна система
	Ghz	Ядер				
1-10	>=2,6	>= 8	>=16	>=600 Gb SATA	>=1 Gb/sec	Windows Server 2008 R2 або вище
10-30	>=2,66	>= 8	>=24	>=400 Gb SCSI, Raid5, 10000rpm	>=1 Gb/sec	Windows Server 2008 R2 або вище
30-50	>=2,66	>= 16	>=32	>=500 Gb SCSI, Raid5, 10000rpm	>=1 Gb/sec	Windows Server 2008 R2 або вище
50-100	>=2,66	>= 32	>=64	>=500 Gb SCSI,	>=1	Windows Server

				Raid5, 10000rpm	Gb/sec	2008 R2 або вище
100-300	>=2,2	>= 12	>=128Gb DDR4-2400 ECC Registered (8x16GB fastest mode for 2 CPUs)	2 * 300Gb HDD Supermicro SAS 10000rpm (RAID Підтримка 1)	>=1 Gb/sec	Windows Server 2008 R2 або вище

1.5. Файловий сервер

Кількість користувачів	Процесор		Об'єм оперативної пам'яті, Gb	Жорсткий диск	Мережа	Операційна система
	Ghz	Ядер				
1-10	>=2,4	>= 2	>=4	>=200 Gb SATA 7200 rpm	>=1 Gb/sec	Windows Server 2008 R2 або вище
10-30	>=2,4	>= 2	>=4	>=200 Gb SATA 7200 rpm	>=1 Gb/sec	Windows Server 2008 R2 або вище
30-50	>=2,4	>= 2	>=4	>=200 Gb SATA 7200 rpm	>=1 Gb/sec	Windows Server 2008 або вище
50-100	>=2,4	>= 2	>=8	>=200 Gb SATA 7200 rpm	>=1 Gb/sec	Windows Server 2008 R2 або вище
100-300	>=3,6	>= 4	>=16Gb DDR4-2133 ECC Unbuffered (2x8GB)	2 * 300Gb HDD Supermicro SAS 10000rpm (RAID Підтримка 1)	2x1Gbit Ethernet Server Adapter, i350	Windows Server 2008 R2 або вище

2. Загальний опис системи IS-pro.

Система **IS-pro** побудована за технологією клієнт-сервер. В системі можна виділити 4 основних компоненти:

- сервер системи керування базами даних (СКБД);
- сервер системи **IS-pro** (Серверна частина);
- сервер аплікацій;
- робоча станція.

Сервер СКБД служить для зберігання даних предметної області знань, обумовлених цільовим призначенням системи.

Сервер системи служить для зберігання основних програмних компонентів. Зокрема, програм і процедур, описів баз даних, опис екранних форм інтерфейсу, програмних засобів криптографічного захисту. Крім того, там же зберігаються резервні копії демонстраційних баз, документація по системі **IS-pro**, програми для встановлення сервера аплікацій і робочих станцій.

Сервер додатків **IS-pro** призначений для синхронізації роботи станцій та блокування ресурсів, а також для підключення до СКБД і управлінням ліцензійним захистом системи. У майбутніх версіях передбачається використання сервера додатків для інших цілей (запуск модулів розрахунків і т.п.).

Робоча станція забезпечує безпосередню взаємодію користувача з системою. Цей компонент відповідає за налаштування робочого середовища користувача системи **IS-pro** на конкретному програмно-апаратному пристрої.

Всі 4 компоненти є умовно незалежними, тобто можуть розташовуватися як на одній, так і на різних апаратно-програмних платформах, об'єднаних між собою електронною інформаційною мережею.

Для встановлення і подальшої роботи компонентів системи слід враховувати деякі особливості доступу до каталогів операційної системи. Ці особливості з'явилися в останніх версіях ОС в зв'язку з підвищенням вимог до безпеки інформаційних систем. Зокрема:

- в разі використання робочої станції для оновлення системи **IS-pro** сервер системи повинен бути підключений до неї, з правами локального адміністратора, як логічний пристрій;
- не рекомендується розташовувати компоненти системи **IS-pro** на логічних дисках, на яких розміщені файли операційної системи (каталог Windows).

Для доступу до баз даних компонентів системи **IS-pro** використовується механізм Open Database Connectivity (**ODBC**). Налаштування відповідних драйверів для роботи системи **IS-pro** відбувається «прозора» для користувача в процесі встановлення серверної частини **IS-pro** і не вимагає додаткових налаштувань.

Зауваження: Для роботи з СКБД «Oracle Database» необхідна наявність встановленого Oracle - клієнта.

3. Технічні та програмні вимоги

3.1. Вимоги до серверу баз даних.

Цей компонент системи багато в чому визначає її швидкодію в процесі використання. Тому його вибору та налагодженню приділяється особлива увага.

З позицій оцінки апаратної частини, як правило, сервер, на якому розташовується СКБД, є найпотужнішим компонентом системи. В якості СКБД використовуються **MS SQL Server** або **Oracle Database**. Вимоги до апаратної частини, багато в чому, визначаються системними вимогами до встановлення і експлуатації таких СКБД.

Як програмне забезпечення СКБД може бути використаний **MS SQL Server** або **Oracle Database**. Детальніше про вибір між СКБД див. П. 4.1.

Система **IS-pro** використовує в якості СКБД такі продукти:

- MS SQL Server 2008 SP3
- MS SQL Server 2008R2 SP3
- MS SQL Server 2012 SP2
- MS SQL Server 2014 SP2
- Oracle Database 11.2.0.4 (у зв'язку з проблемами в драйверах **ODBC** клієнт має бути встановлений версії 10.2.0.1)
- Oracle 12c (12.1.0.1).

Вимоги до операційної системи, в якій передбачається функціонування СКБД, визначаються розробниками відповідної СКБД.

Рекомендується регулярно встановлювати оновлення зазначених продуктів у міру їх виходу.

При визначенні кількості ліцензій при придбанні ПО СКБД необхідно враховувати, що кожна робоча станція **IS-pro** вимагає для своєї роботи, мінімум, 2 підключення. Це за умови, що всі модулі робочої станції запускаються у вікні головного меню (є відповідне налаштування в підсистемі **Адміністратор** системи **IS-pro**). У разі використання багато віконного режиму, при якому кожен модуль запускається в окремому вікні, необхідно по 2 підключення на кожне запущене вікно.

Окремої уваги потребує визначення зарезервованого обсягу ОЗУ для функціонування СКБД. За замовчуванням не обмежується максимальний обсяг виділеної пам'яті для роботи **SQL Server**. Це, найчастіше, приводить до того, що інші процеси, що виконуються всередині операційної системи, відчувають дефіцит оперативної пам'яті. В результаті продуктивність системи в цілому падає. Для початкового налаштування значення **Максимальний розмір пам'яті сервера** можна користуватися експертними рекомендаціями, які публікуються в мережі. Наприклад, з даного джерела:

<https://www.brentozar.com/blitz/max-memory/>

Об'єм ОЗУ, GB	Об'єм ОЗУ, MB	Значення, що рекомендується, MB
16	16384	12288
32	32768	29491
64	65536	58982
128	131072	117964
256	262144	235929
512	524288	471859
1024	1048576	943718
2048	2097152	1887436
4096	4194304	3774873

Але будь-які рекомендації, в тому числі ці, є приблизними. Тому необхідно регулярно уточнювати значення цього параметра на основі реальних даних завантаження сервера.

3.2. Вимоги до серверної частини IS-pro

Серверна частина **IS-pro** після встановлення займає, приблизно, 1 ГБ дискового простору. Надалі вона зростає в міру встановлення оновлень. А також в результаті створення користувачами власних звітів і модулів за допомогою вбудованих в систему **IS-pro** засобів розробки. До каталогу, в якому встановлена серверна частина **IS-pro**, повинен бути повний доступ у користувачів, які будуть з цією системою працювати. Більш детальна інформація про розподіл прав на каталоги серверної частини **IS-pro** міститься за посиланням

<http://www.intelserv.com/rus/instructions/access>

Підтримуються операційні системи:

При встановленні серверної частини **IS-pro** на виділеному сервері:

- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2012 / 2012 R2
- Windows Server 2016

При встановленні серверної частини **IS-pro** локально:

- Windows 7 SP1
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10

Для зв'язку з **Oracle Database** на комп'ютері для встановлення серверної частини **IS-pro** повинен бути окремо встановлений 32-розрядний **Oracle Client**. Розрядність **Oracle Client** завжди 32 біта, незалежно від розрядності операційної системи і розрядності сервера

БД **Oracle Database**. Встановлення **Oracle Client** повинно проводитися відповідно до рекомендацій по установці даного ПЗ для забезпечення роботи **IS-pro** і повинно бути однотипною для всіх серверів і робочих станцій, які використовуються для роботи системи.

Особливі вимоги пред'являються регіональним налаштуванням

На сервері необхідно налаштувати мову програм, які не підтримують UNICOD, в значення **Русский**. Налаштування виконується в **Панелі управління** в пункті **Мова і регіональні стандарти** на закладці **Додатково** по кнопці **Змінити мову системи ...** - вказати **Український (Україна) / (Русский (Росія))**.

3.3. Вимоги до серверу аплікацій IS-pro

Файли сервера аплікацій **IS-pro** займають, порівняно, мало місця - приблизно 12 МБ за умови, що він забезпечує роботу однієї серверної частини **IS-pro**. Сервер аплікацій повинен бути доступний в мережі як для робочих станцій, так і для серверної частини **IS-pro**. На сервері, де встановлено сервер аплікацій, повинні бути відкриті TCP-порти, через які сервер аплікацій взаємодіє з іншими компонентами. Ці порти вказуються при установці ПЗ сервера аплікацій. Опис номерів портів міститься в

<http://www.intelserv.com/instructions/safety>

Сервер додатків працює як служба операційної системи. Ця служба повинна запускатися від імені користувача, що має непорожній пароль, що необхідно враховувати при установці ПЗ сервера додатків **IS-pro**.

Для повноцінної роботи системи використовується два варіанти захисту: з електронним ключем або без нього. Для використання електронного ключа необхідно, щоб сервер, на якому встановлено сервер аплікацій **IS-pro**, був обладнаний, як мінімум, одним USB-портом. Це необхідно враховувати при розміщенні сервера додатків на віртуальній машині.

Підтримуються операційні системи:

при встановленні сервера аплікацій **IS-pro** на виділеному сервері:

- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2012 / 2012 R2
- Windows Server 2016

При встановленні **IS-pro** локально:

- Windows 7 SP1
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10

3.4. Вимоги до робочої станції IS-pro

Каталог робочої станції після встановлення займає, приблизно, 52 МБ. Але, в процесі роботи, він може рости через необхідність зберігання зовнішніх файлів, що беруть участь в обробці інформації. Крім того, якщо на сервері **IS-pro** включений режим відстеження виконання машинних команд (режим трасування), то на дисках робочої станції записуються файли протоколів виконання цих команд.

На робочій станції **IS-pro** зберігаються програмні модулі, що найбільш часто викликаються, налаштування інтерфейсу конкретного користувача на конкретному робочому місці, файли криптозахисту інформації, тимчасові файли, які створюються в процесі роботи станції.

Встановлення робочих станцій може проводитися декількома способами. Для роботи необхідно забезпечити доступ робочих станцій до каталогів на сервері системи згідно з описом:

<http://www.intelserv.com/rus/instructions/access>

При запуску робочої станції система сама створює необхідні каталоги в профілі користувача або в місці знаходження станції і записує в них файли. При необхідності розміщення каталогу станції можна керувати за допомогою параметрів, що настраюються в операційній системі або безпосередньо при встановленні станції.

Існують особливості використання системи **IS-pro** в термінальному режимі. Даний варіант доцільно застосовувати в тому випадку, коли в системі працює досить велика кількість користувачів. Використання термінальних серверів більш переважно з точки зору витрачання обчислювальних ресурсів компанії. При використанні термінального режиму в локальній мережі файли станції розміщуються на комп'ютері користувача. Термінальний доступ підключення до віддаленого робочого столу через інтернет проводиться за допомогою RDP клієнта (Remote Desktop Protocol).

Крім того, для оптимізації використання дискового простору термінального серверу в **IS-pro** передбачені параметри налаштування системи, що дозволяють всім робочим станціям використовувати для зберігання файлів, однакових для всіх робочих станцій, загальний каталог, що істотно заощаджує ресурси.

3.5. Вимоги до мережі

Сервер системи, сервер додатків **IS-pro**, сервер бази даних і робочі станції повинні знаходитися в одній локальній обчислювальній мережі. Рекомендована пропускна здатність 1 Гбіт/с і вище. Канал зв'язку повинен забезпечувати з'єднання по протоколу TCP до заданого порту.

Необхідна пропускна здатність каналу залежить від інтенсивності роботи і виконуваних операцій. Допускається використання каналу з невисокою пропускною здатністю для операцій, наприклад, традиційний метод введення документів, аналізу даних і отримання звітів. Однак, для роботи з файлами вкладень (їх завантаження, розвантаження, перегляду), формування складних звітів, запитів, які повертають великі обсяги інформації на робочу станцію, вимоги до каналу зв'язку зростають.

У наступній таблиці наведені необхідні параметри каналу передачі інформації за часом відгуку. Дані параметри залежать від кількості користувачів і характеризують загальну якість каналу зв'язку.

Необхідний час відгуку (ping), мс	Характеристика
0-15	Комфортне значення (рекомендується)
15-50	Граничне значення. У верхній межі діапазону вже помітно уповільнення роботи системи
51-100	Не рекомендується. Система ще працює, але користувачі відчувають великий дискомфорт.
101 та вище	Не підтримується (з такими параметрами каналу стабільність роботи системи не може бути гарантована)

На швидкість передачі інформації між сервером системи, сервером СКБД і робочими станціями може впливати безліч факторів. Зокрема, кількість проміжних компонентів, якість і стан проводів, наявність програмного забезпечення на проміжному устаткуванні і параметри його налаштування і т.д. Тому, слід враховувати, що вимоги до пропускну здатності каналу повинні відповідати зазначеним параметрам для кожного сервера і ПК, що використовується для роботи з системою **IS-pro**.

3.6. Робоче місце розробника

Для фахівця Замовника, який бере участь в розробках власних вікон, реєстрів, таблиць, звітів, або ж виконує розвиток і налаштування поставлених системних інтерфейсів на низькому рівні (на рівні програмного коду) (програміст Замовника), вимоги до апаратного і програмного забезпечення можуть відрізнятися від вимог для звичайного користувача.

Якщо налаштування виконується штатними засобами системи (**Конструктор IS-pro**), то вимоги до робочого місця програміста Замовника точно такі ж, як у звичайного користувача комп'ютера.

Якщо розробка і налаштування виконується на рівні програмного коду, то вимоги до робочого місця визначається системними вимогами як засобів розробки, так і системними вимогами **IS-pro**.

3.7. Використання віртуальних серверів

В даний час широкого поширення набуло використання віртуальних комп'ютерів. **IS-pro** підтримує роботу в віртуальному середовищі. Застосування віртуальних комп'ютерів для **IS-pro** має певні переваги:

- Незалежність від апаратної платформи. Програмне забезпечення без проблем може бути перенесено з однієї на іншу апаратну платформу, на інший сервер. Таким чином, найкращим способом використовуються наявні обчислювальні ресурси;

- Легке резервування. Щоб зберегти настроєну віртуальну машину можливо зробити повну копію комп'ютера і зберегти копію як файл на будь-якому ресурсі. У разі збою (апаратного або програмного) потрібно набагато менше часу для відновлення;
- Легке нарощування потужності. При нестачі обчислювальних потужностей для віртуального комп'ютера ресурси хост-машини можуть бути легко додані для заданого віртуального комп'ютера;
- Незалежність від інших програмних продуктів. Для кожного програмного продукту можна легко організувати власну середу виконання.
- Немає необхідності в ув'язці вимог різних продуктів, які працюють на одних потужностях.

Застосування віртуалізації в **IS-pro** може бути здійснено на всіх рівнях: сервер баз даних, сервер системи і сервер додатків, робочі станції.

Але, при використанні віртуальних машин слід приділити особливу увагу розподілу ресурсів хосту. Так, при віртуалізації виникає спокуса призначити віртуальним машинам пам'яті більше, ніж є в наявності, розділити процесорну потужність між великим числом споживачів і т.д. ПЗ віртуалізації може допускати призначення зазначених ресурсів, проте на ділі їх більше не стає. Подібна практика призводить, найчастіше, до уповільнення роботи системи. Дане явище називається **Overcommitment** - стратегія виділення ресурсів, коли дозволяється додатків займати більше ресурсів, ніж є в системі.

При використанні великої кількості віртуальних машин (ВМ) на одному фізичному сервері необхідно ретельно планувати розподіл всіх ресурсів для запобігання **Overcommitment**.

Для оптимізації продуктивності віртуального середовища під керуванням Microsoft Hyper-V рекомендується використовувати методики і лічильники продуктивності, наведені в статті <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/cc768535%28v=bts.10%29.aspx>

4. СКБД, редакції, розрядності

4.1. Вибір між SQL Server и Oracle

Система **IS-pro** в рівній мірі підтримує роботу з використанням СКБД **Microsoft SQL Server** і **Oracle Database**. Вибір між даними СКБД виконується при старті проекту. Але перехід з однієї СКБД на іншу, в разі необхідності, не складає труднощів. Вибір СКБД, в основному, обумовлюється наявністю на підприємстві фахівців, готових обслуговувати і налаштувати СКБД в процесі інсталяції і експлуатації.

Розглянемо основні пункти порівняння використання СКБД **SQL Server** і **Oracle Database**.

Microsoft SQL Server	Oracle Database
Простота встановлення та налаштування	
Просте встановлення. Початкові налаштування, як правило, не вимагають втручання та дозволяють одночасно працювати досить комфортно.	Необхідно володіти певними знаннями для успішної встановлення з першого разу.
Підтримка різних ОС	
Працює тільки на Windows причому, інтеграція з ОС глибока	Є реалізації як під Windows, так та під Linux, Solaris (Oracle-Sun Solaris), інші (HP-UX, AIX). Слабка інтеграція з Windows, використовуються власні кошти.
Графік випуску редакцій	
Всі редакції однієї версії (Enterprise, Standard, Express, ...) виходять одночасно та відразу доступні для використання	Версії під різні ОС виходять в різний час. Наприклад, відразу випускається версія під Linux, а під Windows версія може з'явитися тільки через рік. Редакція Express (безкоштовна) випускається через 2 роки після виходу першої реалізації СКБД іншої редакції.
Положення на ринку	
Лідер по кількості встановлень http://www.microsoft.com/sqlserver/en/us/product-info/top-ten.aspx	Лідер по сумі продажів http://www.oracle.com/us/products/database/number-one-database-069037.html
Засоби управління СУБД для адміністратора	
SQL Server Configuration Manager та SQL Management Studio - зручні інструменти управління SQL-сервером, що володіють інтуїтивно зрозумілим графічним інтерфейсом.	Web-інтерфейс для управління сервером. Всі можливості по створенню об'єктів та налаштування працюють повільніше, ніж аналогічні інструменти SQL Server-а (робота web-інструменту в порівнянні з Windows-додатком). Деякі операції налаштування

	можна виконати візуально та настройка виконується тільки скриптами або правкою config-файлів.
Засоби налагодження, профілювання	
<p>Поставляються в складі пакету ПЗ SQL-сервера:</p> <p>SQL Management Studio - зручний засіб для написання та налагодження запитів, уявлень, процедур, побудови планів запитів, діаграм зв'язків та т.п.</p> <p>SQL Profiler - зручний засіб моніторингу та профілювання запитів</p>	<p>SQL Developer - безкоштовний продукт, який можна завантажити з сайту Oracle, для написання та налагодження запитів, уявлень та т.п. Працює повільніше, ніж аналогічний інструмент SQL Server (тому що написаний на Java). Відсутні засоби моніторингу запитів, аналогічні SQL Profiler.</p> <p>На ринку є платні продукти сторонніх виробників для зручного управління Oracle.</p>
Help	
Books Online – електронний Help, в т.ч. російською мовою, доступний як в локальному варіанті, так і в Інтернет	Є електронний Help англійською мовою (формат HTML або PDF), доступний як в локальному варіанті, так і в Інтернет
Маніпуляції з даними (експорт, імпорт, перенесення, упаковка, ...)	
Легкий і зрозумілий backup / restore, від'єднання і приєднання бази, штатні засоби упаковки файлів даних, експорту / імпорту даних в / з різних джерел.	Можливості часткового експорту / імпорту даних. Більш складний експорт, тривалий за часом і витрати ресурсів імпорт. Можливі проблеми при переносі даних, відсутність штатних засобів упаковки.
Стабільність роботи, оновлення продукту	
Продукт працює стабільно. оновлення доступні через службу Windows Update . Оновлення, сервіс-паки, hotfix-и не порушують звичну роботу СКБД	Швидкість роботи нестабільна. Час від часу проявляються непрогнозовані проблеми зі швидкістю роботи, потрібно налаштування сервера, перестворення статистики. Потрібна наявність кваліфікованих фахівців, здатних діагностувати проблему і вжити заходів щодо її усунення.
Швидкість роботи в цілому	
Висока швидкість роботи при, порівняно, невисоких вимогах до апаратної платформи, на якій він встановлений.	Висока швидкість роботи досягається на дорогому і високопродуктивному обладнанні. Розробник СКБД Oracle (Після покупки виробника устаткування Sun) робить ставку на поставку дорогих апаратно-програмних комплексів (ExaData).
Вартість володіння і комплектність	
Набагато більш низька вартість. У поставку входять всі опції, необхідні для роботи, налаштування, розробки, оптимізування і аналізу даних. Можуть бути різні варіанти ліцензування: за кількістю процесорних ядер або за кількістю користувачів. Оновлення продукту (сервіс-паки, hotfix) доступні незалежно від наявності оплаченої ліцензії.	Більш висока вартість продукту. Усе купується окремо, будь-яка опція має свою вартість. Вартість ліцензії розраховується від кількості використовуваних процесорних ядер. Оновлення продукту (сервіс-паки, patch) доступні тільки при наявності оплаченої підтримки.
Деякі унікальні можливості	

Mirroring – дешевий «кластер» - підтримка постійно актуальною копії бази на іншому сервері	Real Application Cluster – можливість паралельної роботи одного примірника Oracle Database на двох серверах
Відмінності в роботі з даними, які необхідно враховувати в налаштуваннях	
Є поняття «Порожній рядок». Можливо записати порожній рядок в поле типу Char, Varchar, Varchar (max)	Немає поняття «порожній рядок». При спробі записати в поля типу Char, Varchar, Clob порожній рядок генерується запис значення Null
Порівняння рядків типу Varchar виконується без урахування кінцевих пробілів.	Порівняння рядків типу Varchar виконується з урахуванням кінцевих пробілів.
Сортування рядків виконується без урахування регістру, символ «_» (підкреслення) враховується. Наприклад: _БББ, ААА, ВВВ	Сортування рядків виконується без урахування регістру, символ «_» (підкреслення) не враховується. приклад: ААА, _БББ, ВВВ
При конфліктах SQL в тригерах всі повідомлення видаються в зухвалій процесі	При конфліктах SQL в тригерах при з'єднанні через ODBC видаються всі помилки, крім ORA-01403 «Дані не знайдено» (при виникненні зазначеного винятку повідомлення не видається, створюється враження, що все пройшло без збоїв)

4.2. Вибір редакції SQL Server: Express, Standard або Enterprise

Робота системи **IS-pro** підтримується в трьох основних редакціях SQL Server: **Express**, **Standard** і **Enterprise**.

Express редакція має мінімальні функціональні можливості і суттєві обмеження на використання доступних ресурсів програмно-апаратної платформи. Серед інших, наприклад, в цій редакції SQL недоступний **Server Agent** (ця служба використовується, наприклад, для параметра автоматичного резервного копіювання даних). Також там відсутня **SQL Profiler**.

Ще одне обмеження для розгляду полягає в тому, що випуски **SQL Server Express** переходять в режим очікування після періоду невикористання. Коли **SQL Express** простоює, він агресивно завершує роботу робочої пам'яті, записуючи кешируванні дані назад на диск і звільняє пам'ять. Це може уповільнювати і без того невисоку швидкість роботи з системою при виборі цієї редакції **SQL Server**.

Але, тим не менш, може використовуватися в якості СКБД для роботи **IS-pro**, в якій передбачається робота 1-2 користувачів і невелика кількість документів.

Редакція **Standard** має базовий функціонал, редакція **Enterprise** - максимально розширений, найбільші можливості з побудови відмовостійких і високопродуктивних систем. Якщо використовувати редакції **Standard**, то це накладає обмеження на

максимальну кількість процесорів і ядер, а також максимальний обсяг оперативної пам'яті, які можуть бути використані для роботи.

Windows Server 2008 / 2012 [R2] / 2016 и SQL 2008 / 2008R2 / 2012 / 2014 доступні в 32/64-розрядному варіанті. Рекомендується використовувати 64-розрядні версії продуктів.

У таблиці наведені основні обмеження редакцій зазначених продуктів.

Редакція SQL Server	Обмеження щодо використання CPU/CORE	Максимальний розмір RAM, використовуваний ядром СКБД	Максимально доступний розмір БД, ГБ
Express	менше з: 1 CPU або 4 Core	1410 МБ	10 (4 для SQL Server 2008)
Standard	менше з: 4 CPU або 16 Core	128 Гб	524 ПБ
Enterprise	Максимум, підтримуваний операційною системою	Максимум, підтримуваний операційною системою	524 ПБ

Далі наведені корисні функції **SQL Server**, які присутні тільки в **Enterprise** редакції. Серед всіх функцій особливо виділяються функції забезпечення високої надійності і високої швидкодії:

- Підтримка більшої кількості процесорів і ОЗУ на кожен вузол, гладка адресація пам'яті, додавання пам'яті в «гарячому» режимі, підтримка більш ніж 2-х-вузлових кластерів
- Підтримка секціонування (Partitioning) - можливість поділу даних, в тому числі даних і індексів однієї таблиці на частини для розміщення на паралельних дискових пристроях
- Стиснення даних (Data Compression) - зберігання даних в оптимізованому вигляді (замість N копій однакових даних - 1 копія та N посилань на неї)
- Підтримка асинхронного зеркалювання (Mirroring) - отримання повної копії бази в кожен момент часу без затримок проведення команд в основній базі. Автоматичне відновлення зіпсованих сторінок на льоту в оригіналі з копії (або навпаки в копії з оригіналу)
- Підтримка асинхронних операцій «лагодження» бази (DBCC Check)
- Створення резервних копій із стисненням (Backup with compression) - більш швидке отримання копії в стислому вигляді без необхідності архівації
- Більш оптимальна побудова планів запитів, функції попереджувального читання, націленість на максимальну швидкодію для систем великого обсягу і т.д. За документації Microsoft (це складно перевірити на практиці) в **Enterprise**-редакції застосовуються більш досконалі алгоритми, СКБД налаштована на обробку великих обсягів інформації на продуктивному hardware. Тут можна провести аналогію з серверними і клієнтськими ОС. Незважаючи на те, що ядро обох ОС єдине, налаштування параметрів

серверної ОС передбачає велике навантаження і обробку конкуруючих запитів. В клієнтській же ОС при підвищенні навантаження періодично виникають проблеми з виділенням пам'яті, з необхідністю додаткових налаштувань в реєстрі, коригування коефіцієнтів розподілу ресурсів і т.п.

- Розвинені механізми для адміністратора, призначені для оптимальної експлуатації великих баз даних
 - **Data Audit** - аудит даних. Хто, коли читав / модифікував дані, вхід / вихід користувача і т.п. на рівні сервера. Наприклад, можна відстежити всі select-и до певних рядках заданої таблиці
 - **Change Data Capture** - зберігання історичних даних. Асинхронно в окремих таблицях зберігаються дані на заданий діапазон часу
 - **Resource Governor** - поділ ресурсів сервера між користувачами. Наприклад, виділення привілейованих користувачів, чиї запити обробляються швидше
 - **Encrypting** - прозоре шифрування бази даних. Розшифровка при читанні сторінки в пам'ять. Зовнішні ключі для шифрування бази даних зберігаються окремо Адміністрування системи. Вимоги до технічного і програмного забезпечення

Порівняння версій:

<https://www.microsoft.com/ru-ru/server-cloud/products/sql-server/comparison.aspx>

Порівняння редакцій

<https://msdn.microsoft.com/ru-ru/library/cc645993.aspx>

5. Типові конфігурації обладнання

При виборі серверного обладнання особливу увагу слід звернути на швидкості роботи дискової підсистеми (наприклад, максимальне збільшити кеш RAID-контролера), а також обсягу ОЗУ на сервері баз даних. Що стосується бренду виробника, то у виборі немає ніяких обмежень. Кожне підприємство вибирає ту марку, яка раніше себе добре зарекомендувала в даному місці. Системою **IS-pro** успішно використовуються бренди **Dell**, **Hewlett-Packard**, **IBM**, **Supermicro**, локальні (місцеві) виробники серверної техніки і багато інших.