



---

# **УСТАНОВКА ПАКЕТОВ ОБНОВЛЕНИЯ**

Версия 7.11.027

Страниц 20

2018

## СОДЕРЖАНИЕ

<u>1. Установка пакетов обновления.....</u>	<u>3</u>
<u>2. Центр обновления IS-pro .....</u>	<u>11</u>
2.1. Технические требования.....	11
2.2. Установка Центра обновления IS-pro.....	12
2.2.1. Запуск Центра обновления IS-pro .....	16
2.2.2. Настройка Центра обновления IS-pro.....	16

# 1. Установка пакетов обновления

Установка пакетов обновления проводится только для серверной части системы **ИС - ПРО**. Обновление рабочих станций проводится автоматически при выполнении первого запуска рабочей станции, после обновления серверной части. Обновление выполняется для всех баз данных предприятий (схем для хранения данных предприятий), которые принадлежат к одной серверной части (схемы для хранения системных данных) системы.

**ВНИМАНИЕ !** Перед установкой пакетов обновления системы **IS-pro** необходимо обязательно выполнить резервное копирование данных предприятия и сохранить копию.

1. Перед установкой пакета обновлений системы **IS-pro** необходимо ознакомиться с пояснительной запиской к пакету обновления. Пояснительная записка находится вместе с пакетом обновления. Перед установкой пакета обновлений системы **IS-pro** необходимо:

а. всем пользователям закончить работу с системой **IS-pro**

**Если пользователи не закончили работу остановка сервера приложений приведет к закрытию программы IS-pro с возможной потерей данных.**

б. остановить сервер приложений **IS-pro**.

Для остановки сервера приложений **IS-pro** запустите администратор сервера приложений **Пуск/Программы/IS-PRO7.11 сервер приложений/ Администратор сервера приложений**. Установить курсор в списке серверов на необходимый и по пункту меню **Сервер/Остановить** произвести остановку сервера.

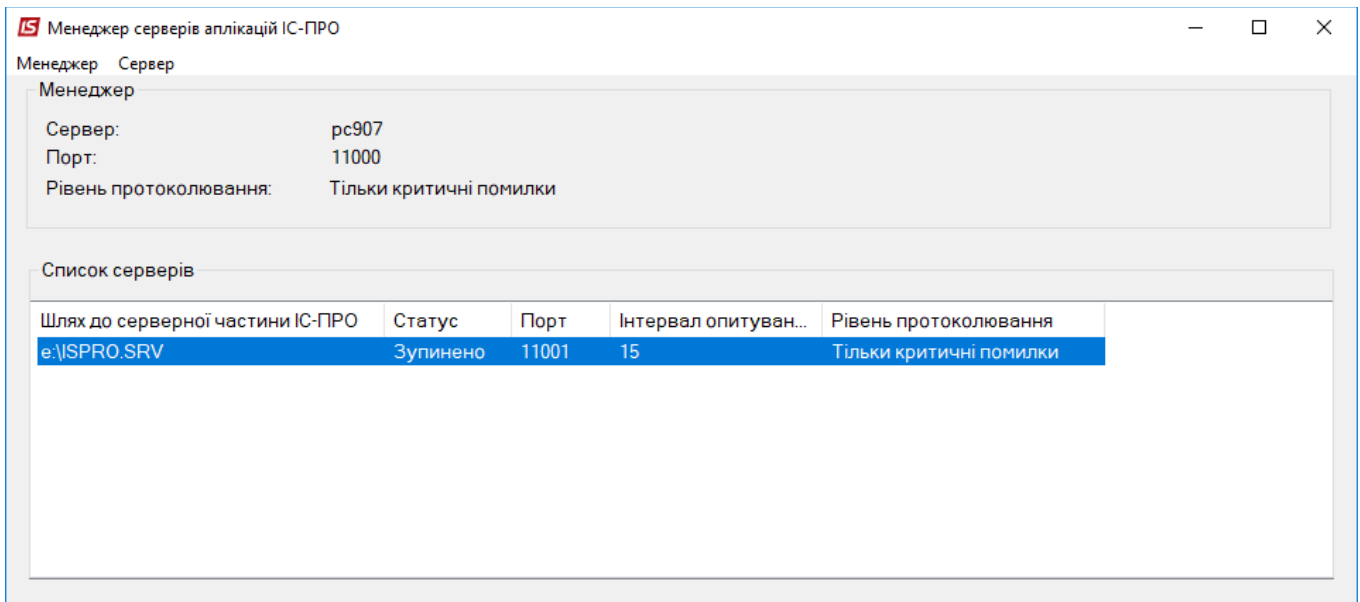


Рисунок 1 Остановка сервера приложений

Если администратор сервера приложений работает только с одним сервером, также можно останавливать сервер приложений из Служб (Мой компьютер/Управление/Службы/Служба сервера приложений IS-PRO 7.11).

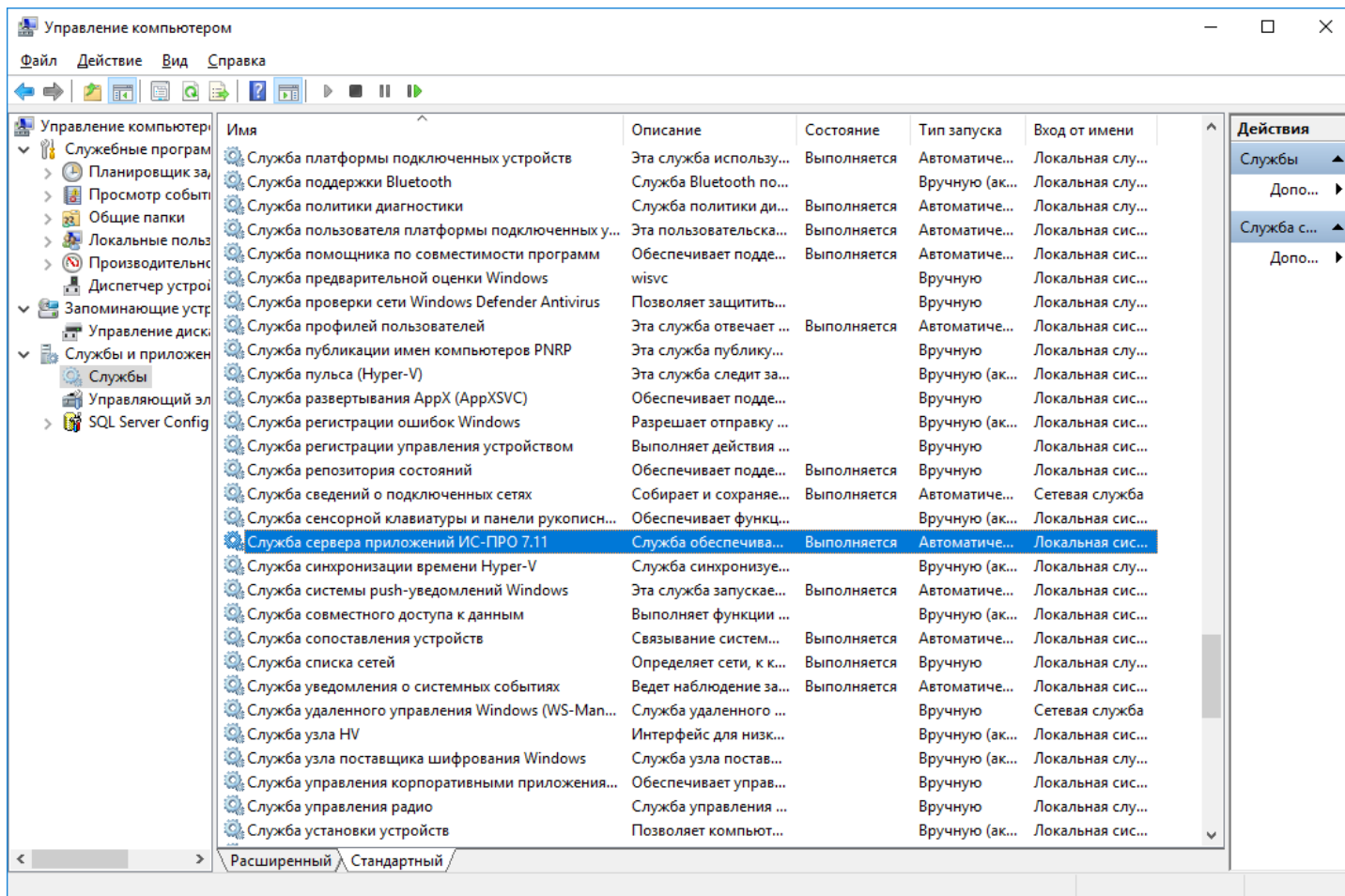


Рисунок 2 Остановка через сервера приложений службы

2. Запустить файл установки обновлений, которое имеет формат **7\_XX\_XXX\_pack.exe**. Если пакет кумулятивный (который включает предыдущие обновления), то его формат **7\_XX\_to\_XXX\_pack.exe** и он может быть установлен на любой из ранее установленных пакетов версии (Например, на 7.11.001 может быть установлен кумулятивный пакет 7\_11\_to\_010\_pack.exe). Нажать кнопку **Далее**.

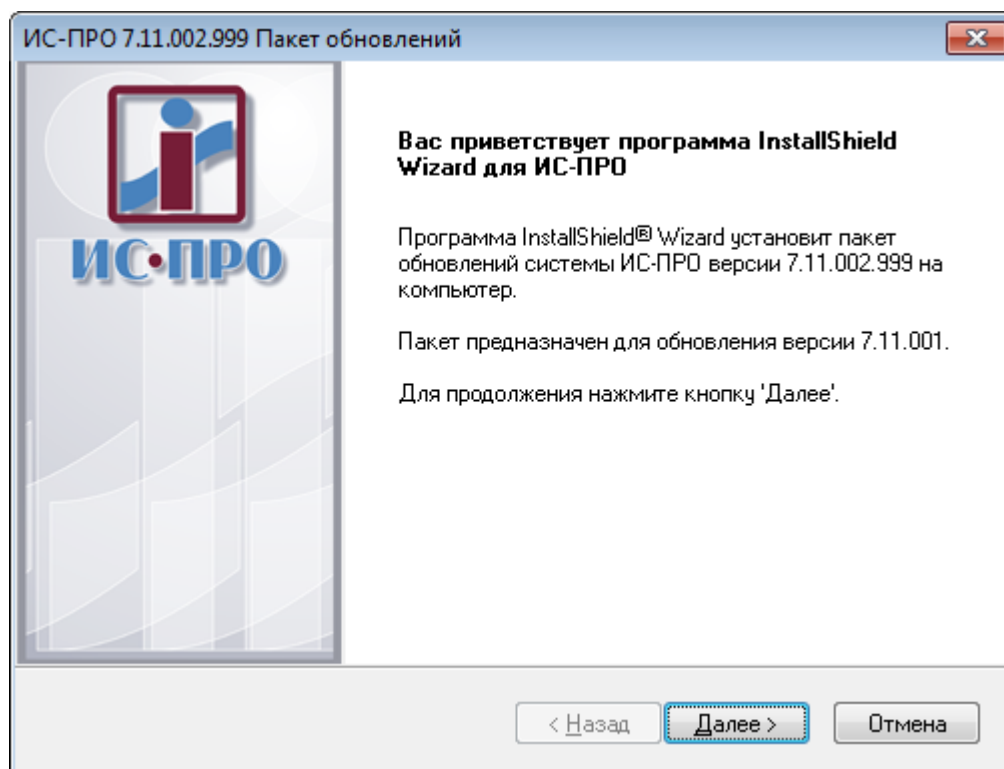


Рисунок 3 Запуск установки пакета обновления

3. Выбрать каталог с системой **IS-pro**, в который будет установлен пакет обновлений. Нажать кнопку **Обзор**. После выбора каталога нажать кнопку **Далее**.

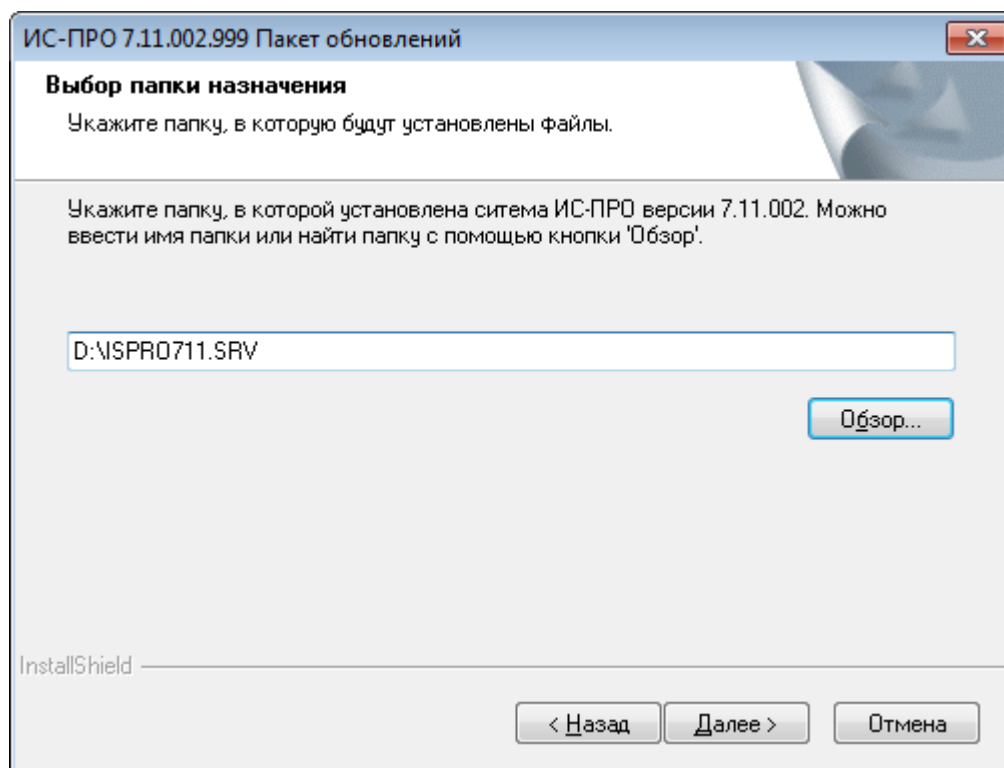


Рисунок 4 Выбор папки назначения

4. Инсталлятор пакету проверит параметры **IS-pro** в указанном каталоге. Будут выведены сообщения, если в каталоге установлена другая версия системы **IS-pro**. Также инсталлятор пакета сообщит о том, что данный пакет уже установлен, если до этого данный пакет устанавливался и производится повторная установка.

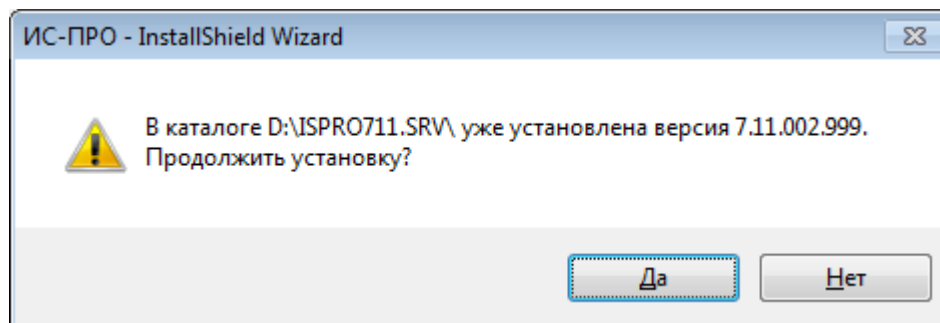


Рисунок 5 Сообщение

Также, инсталлятор пакета сообщит, если указан неверный каталог.

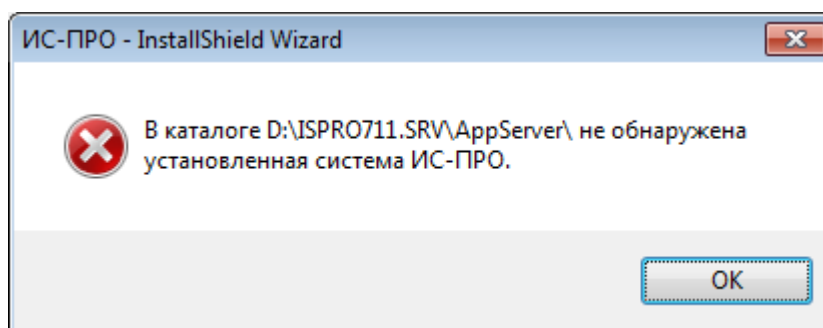


Рисунок 6 Сообщение

5. Нажать кнопку **Установить** для начала процесса установки пакета обновлений системы **IS-pro**.

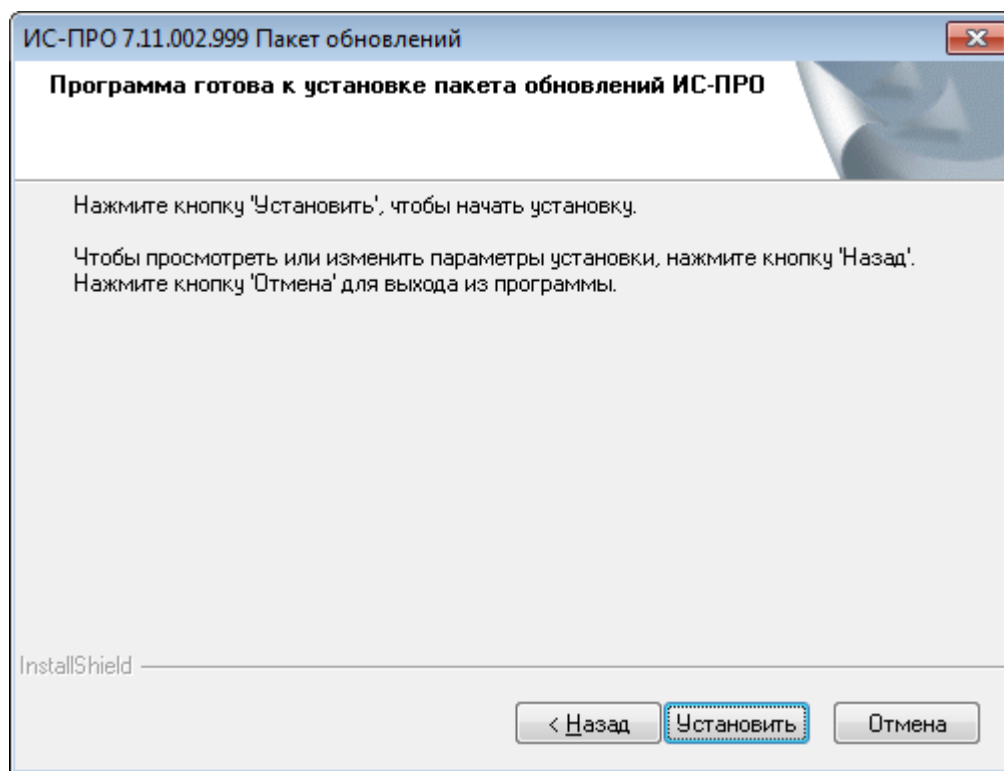


Рисунок 7 Начало процесса установки пакету обновлений

6. Если инсталлятор пакета обновлений системы **IS-pro** обнаружит, что есть работающие станции или работает служба сервера приложений **IS-pro**, то будет выдано сообщение. Необходимо завершить работу всех станций и остановить службу сервера приложений **IS-pro** из главного меню Windows **Настройка/Панель управления/Администрирование/Службы/Служба сервера приложений IS-pro** и нажать кнопку «**Повтор**» для продолжения установки пакета обновлений системы **IS-pro** или «**Отмена**» для отказа от установки пакета обновлений системы **IS-pro**.

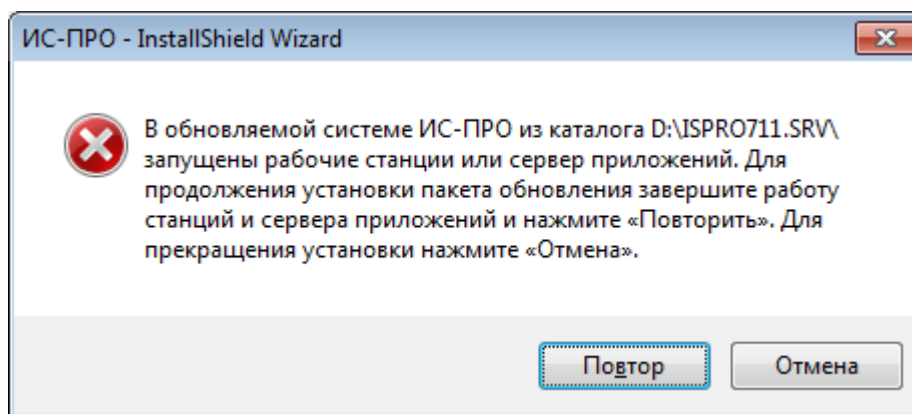


Рисунок 8 Сообщение об ошибке

7. В процессе установки пакета обновлений **IS-pro** для обновления системных данных необходимо указать имя и пароль пользователя, который имеет право записи в системные данные, например sa или system (зависит от СУБД).

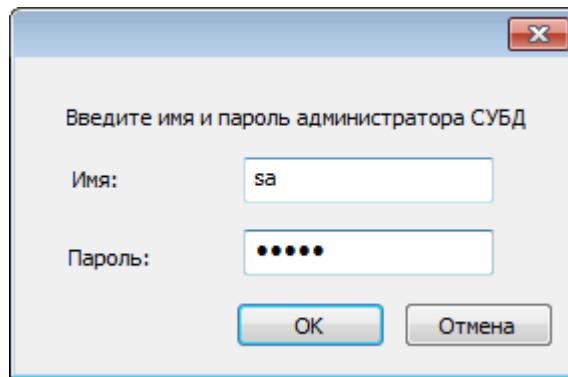


Рисунок 9 Имя и пароль пользователя, который имеет право записи в системные данные

Если пароль ispro, то запрос не производится.

8. В процессе установки пакета обновлений **IS-pro** по требованию системы необходимо запустить службу сервера приложений **IS-pro**.

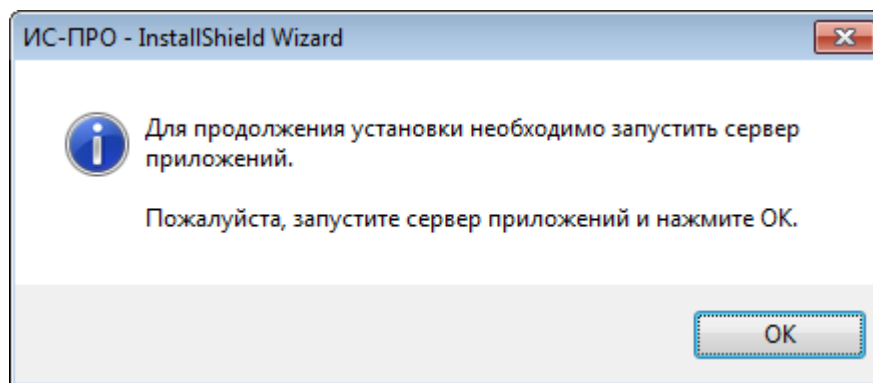


Рисунок 10

9. В процессе установки пакета обновлений **IS-pro** для конвертации данных необходимо указать имя и пароль пользователя **IS-pro**.

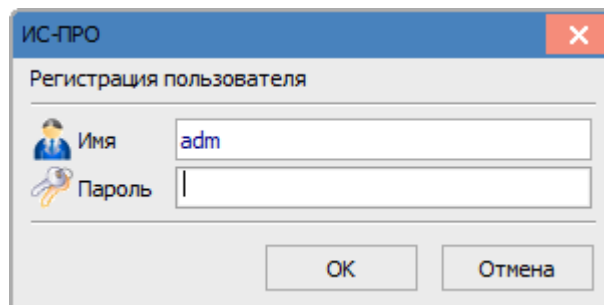


Рисунок 11. Окно регистрации пользователя

10. После успешного установки пакета обновлений системы **IS-pro** нажать кнопку **Готово**. При выборе пункта **Показать записку к пакету обновления** отобразится документ, в котором перечисленные все изменения, сделанные в установленном пакете обновлений системы **IS-pro**.



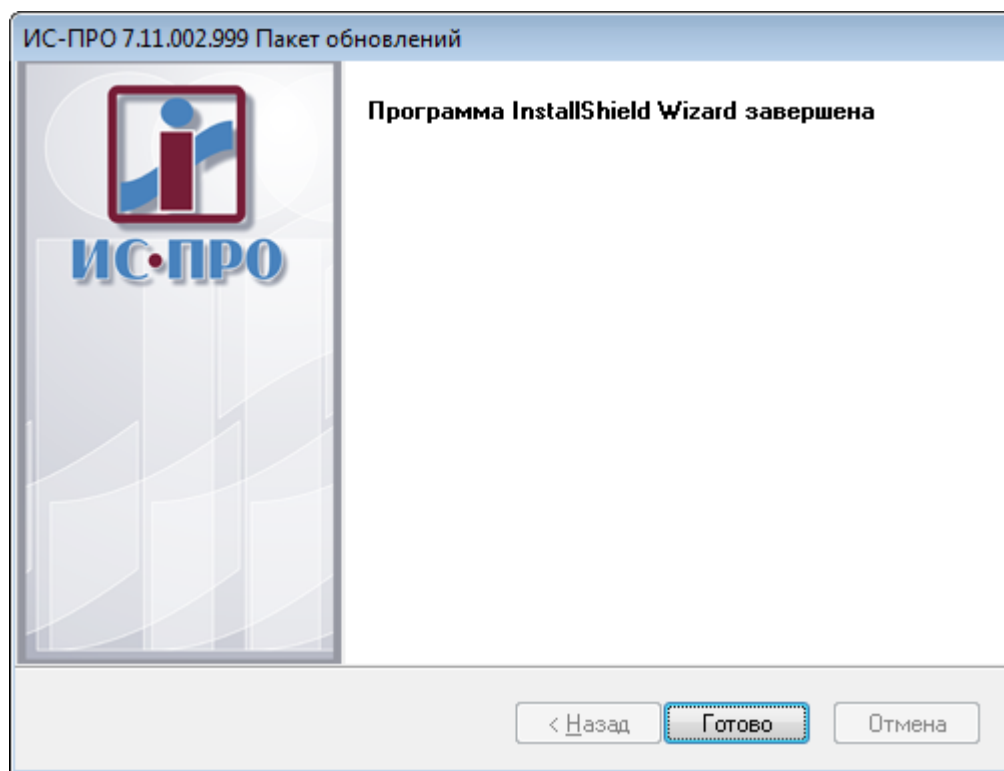


Рисунок 12 Истечение процесса установки пакету обновления

11. После завершения установки пакета обновления сервер запущен, потому работу можно начинать сразу. Если проводится установка нескольких пакетов обновления, то перед установкой следующего пакета обновления необходимо остановить сервер приложений и выйти из программы менеджера сервера приложений.

12. Если при установке пакета обновлений **IS-pro** произошла ошибка во время обновления серверных объектов (возможная причина - серверные объекты были заблокированы сторонними приложениями) необходимо провести обновление серверных объектов.

Для обновления серверных объектов средствами **IS-pro** необходимо зайти в подсистему **Администратор** в модуль **Предприятия и доступ к данным** и по пункту меню **Реестр/Обновить серверные объекты** запустить процесс.

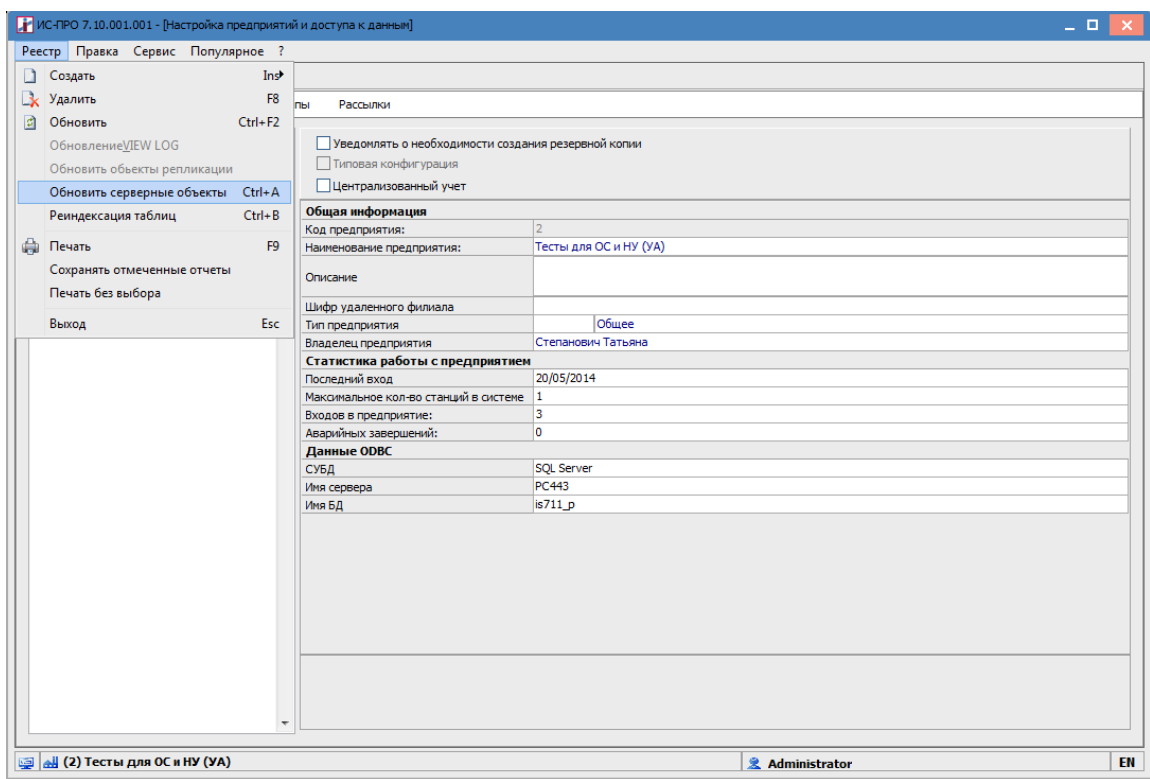


Рисунок 13 Пункт меню Реестр / Обновить серверные объекты

**Обновление серверных объектов** состоит из обновления: хранимых процедур, триггеров, представлений и описаний таблиц. **Проверка описаний таблиц** занимает длительное время. Однако её необходимо выполнить, если пакет обновлений **IS-pro** был установлен некорректно. На все вопросы нажимать кнопку **ОК**.

Установите отметки на необходимые процедуры. Для подтверждения выполнения проверки описаний таблиц нажмите кнопку **ОК**.

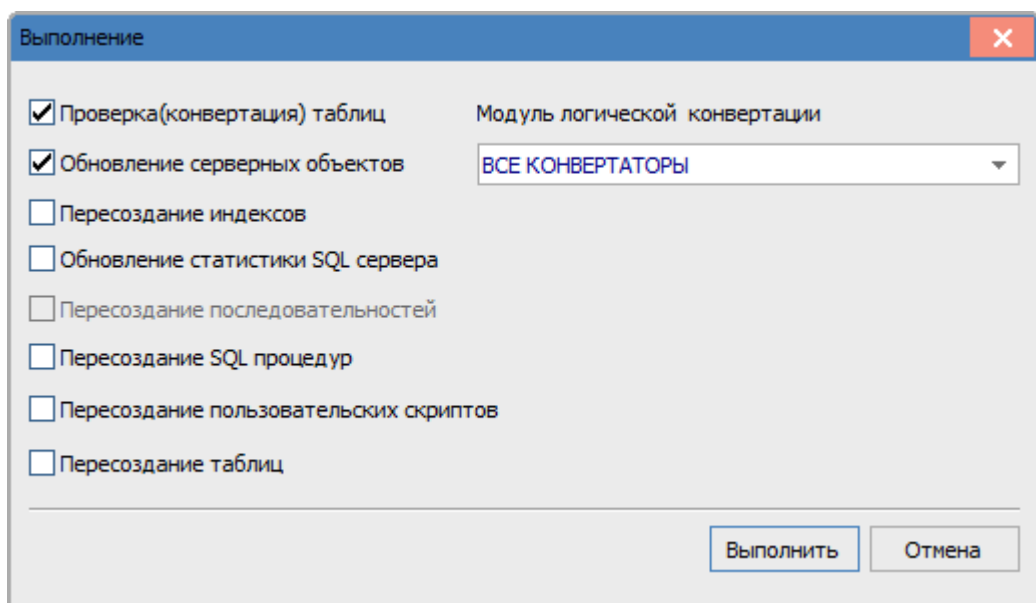


Рисунок 14 Окно Обновление объектов

После завершения создания серверных объектов нажмите кнопку **ОК**. Перезапустите рабочую станцию.

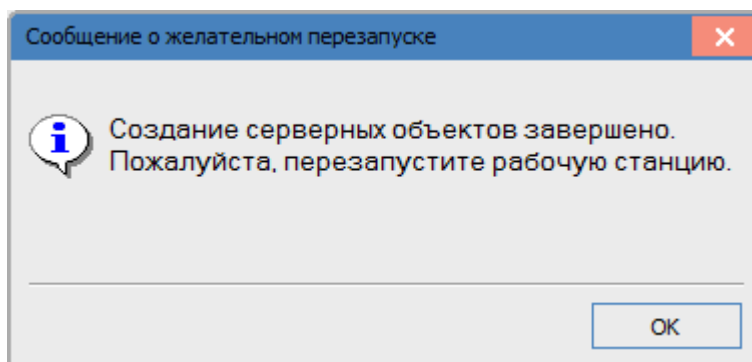


Рисунок 15 Окно Сообщения о перезапуске системы

## 2. Центр обновления IS-pro

Центр обновления IS-pro позволяет автоматизировать обновление системы IS-pro.

Возможности Центра обновления IS-pro:

- Уведомление о наличии обновления
- Загрузка обновлений
- Установка обновлений по планировщику
- Загрузка с установкой обновления

### 2.1. Технические требования

Для установки Центра обновления IS-pro необходимо обладать правами Администратора компьютера или домена.

Операционная система:

Windows Server 2008

Windows Server 2003

Windows 10

Windows 8

Windows 7

Windows Vista

Конфигурация сервера должна удовлетворять минимальным требованиям к работе с системой IS-pro.

Для работы Центра обновления IS-pro учетной записи пользователя Windows, от имени которой работает Центр обновления IS-pro (процесс IsAppRefresh.exe), необходим открытый доступ на подключение к FTP серверу обновлений (ftp1.intelserv.com).

Для обновления системы **IS-pro** учетной записи пользователя Windows, от имени которой работает **Центр обновления IS-pro**, должны быть предоставлены полные права доступа на весь каталог серверной части **IS-pro**. Данная учетная запись должна обладать правами администратора компьютера или домена.

## 2.2. Установка Центра обновления IS-pro

Для установки **Центра обновления IS-pro** запустите файл \Updater\ISUpdater.exe из каталога серверной части системы **IS-pro**.

Выберите язык установки и нажмите кнопку **Далее**.

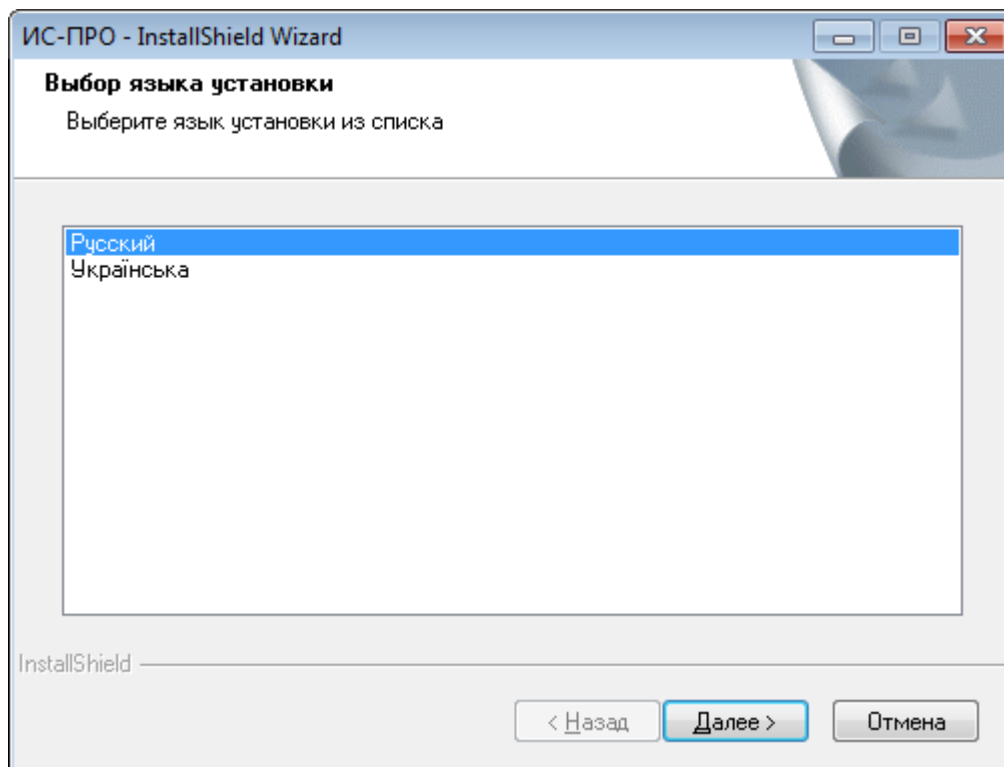


Рисунок 16. Окно выбора языка

Для начала установки нажмите кнопку **Далее**.

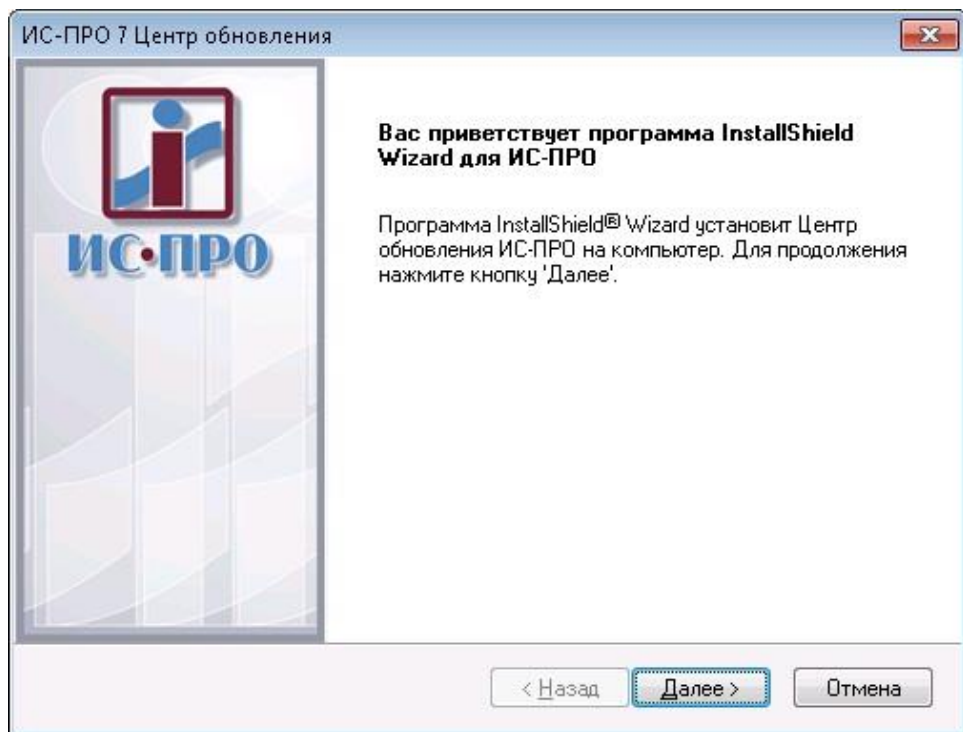


Рисунок 17

Внимательно прочитайте лицензионное соглашение, отметьте пункт **Я принимаю условия лицензионного соглашения** и нажмите кнопку **Далее**.

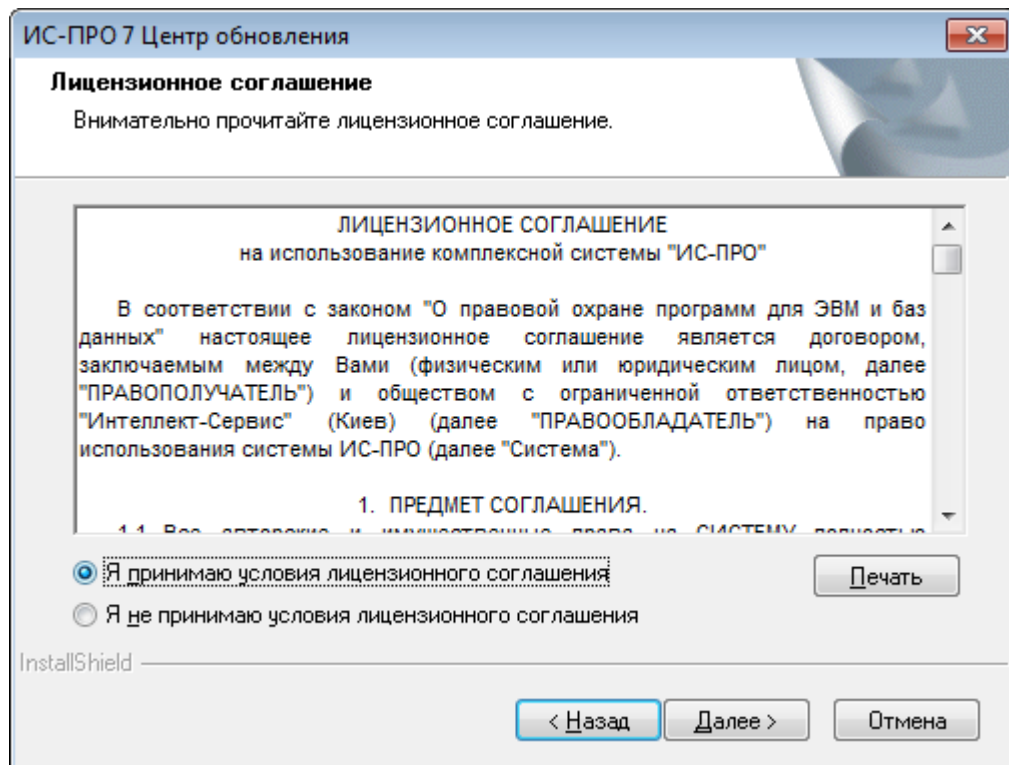


Рисунок 18

Выберите папку, в которую будет установлен **Центр обновления IS-pro** и нажмите кнопку **Далее**.

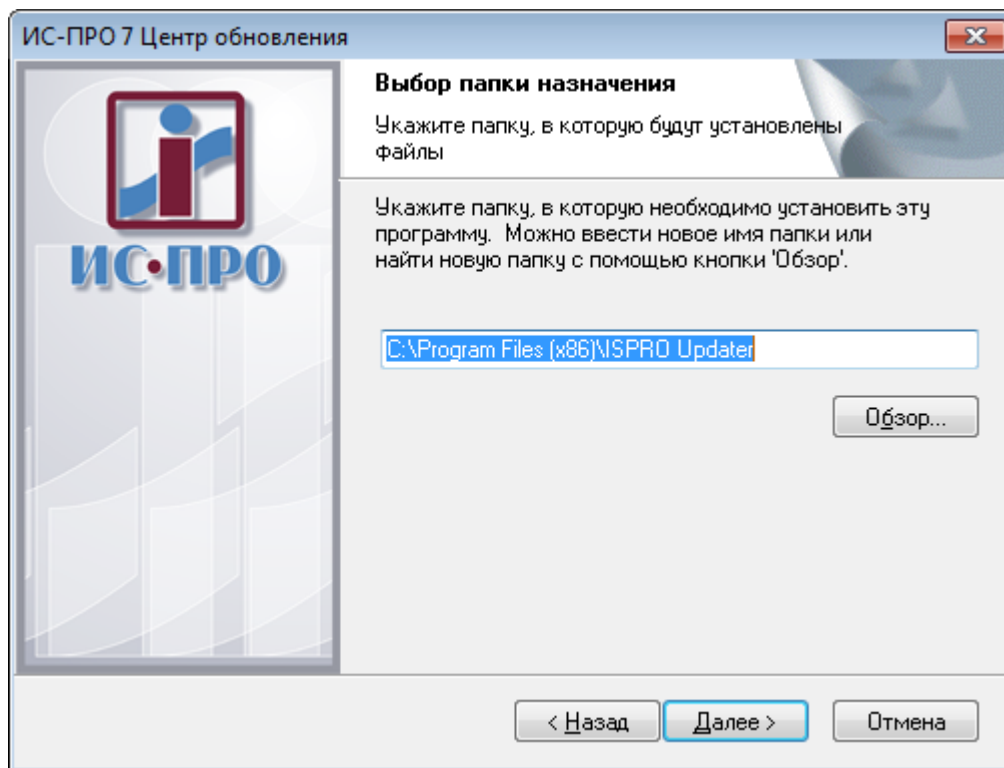


Рисунок 19

Введите имя папки, которая будет создана в меню **Пуск/Программы** и нажмите кнопку **Далее**.

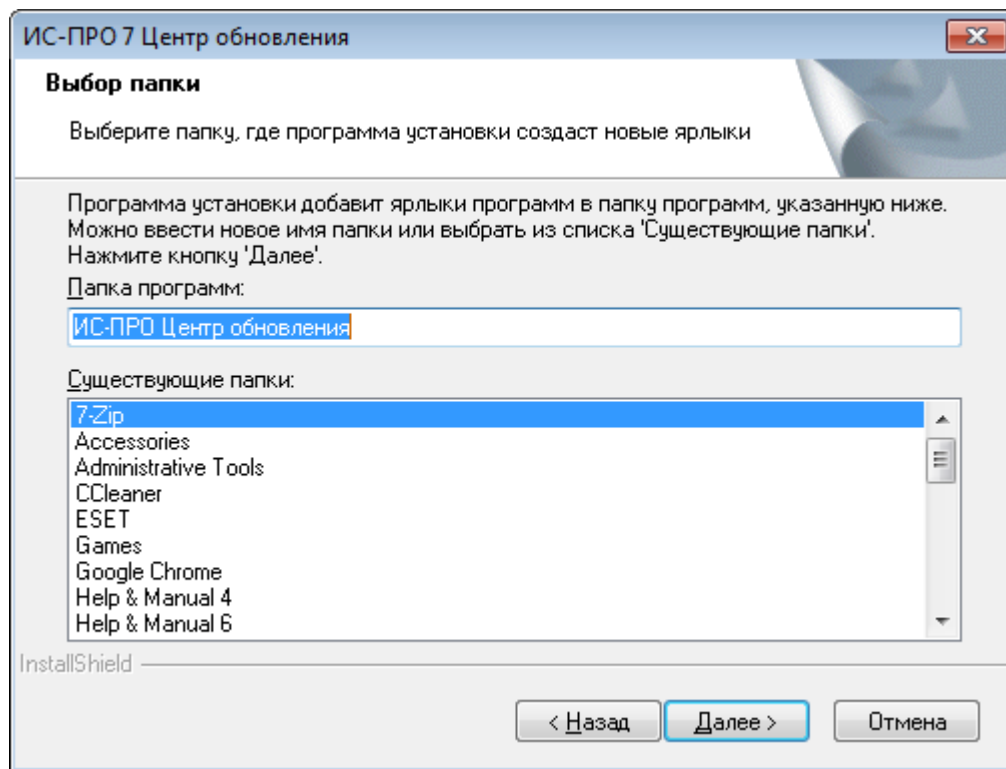


Рисунок 20

Нажмите кнопку **Установить**.

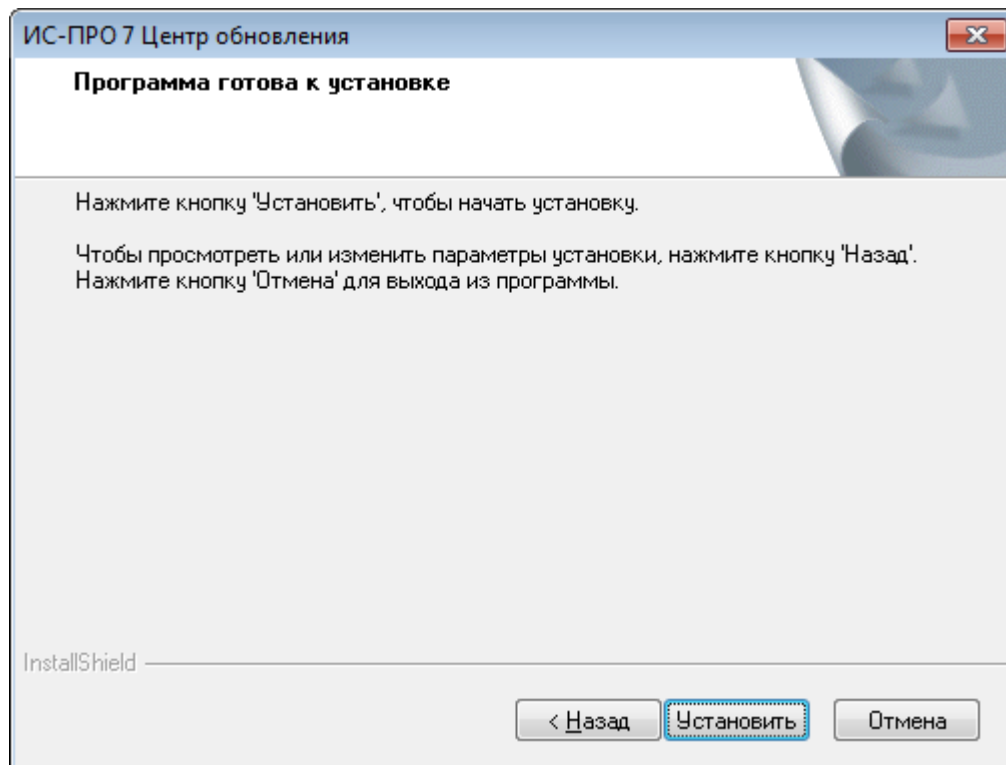


Рисунок 21

Для завершения установки нажмите кнопку **Готово**.

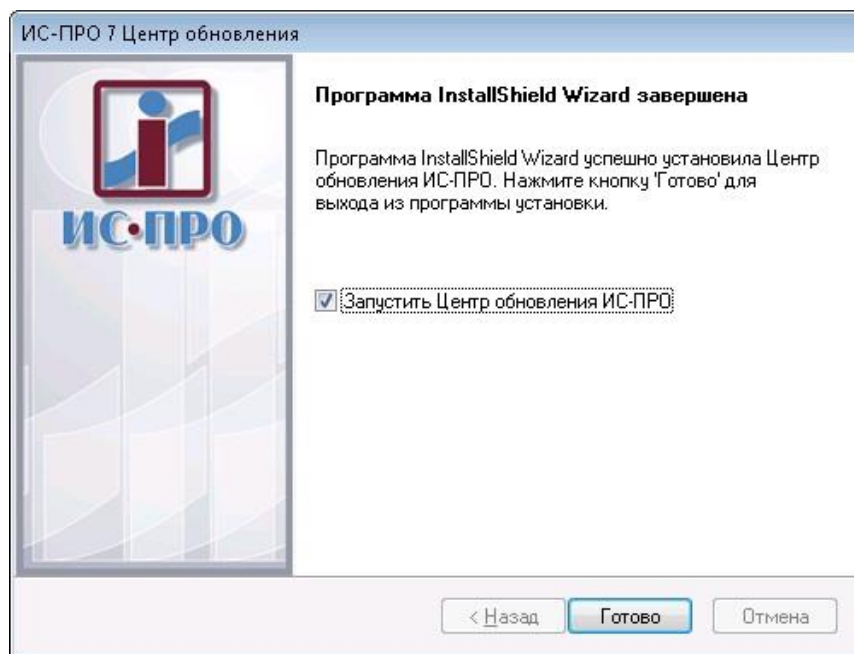


Рисунок 22

**Центр обновления IS-pro** добавлен в Автозагрузку Windows (программы, которые запускаются при входе в Windows для всех пользователей Windows).

В меню **Пуск\Программы** добавлен каталог **IS-pro Центр обновления** с ярлыком запуска **Центра обновления IS-pro**, а также добавлен ярлык **Центра обновления IS-pro** на Рабочий стол (профиль «All Users»).

### 2.2.1. Запуск Центра обновления IS-pro

Для запуска **Центра обновления IS-pro** установите отметку **Запустить Центр обновления IS-pro** при завершении установки или запустите программу из меню **Пуск\Программы\IS-pro Центр обновления\Центр обновления IS-pro**.

### 2.2.2. Настройка Центра обновления IS-pro

#### 2.2.2.1. Настройка сервера приложений IS-pro

В **Менеджере серверов приложений IS-pro** выберите серверную часть **IS-pro** из списка серверов, которая будет автоматически обновляться.



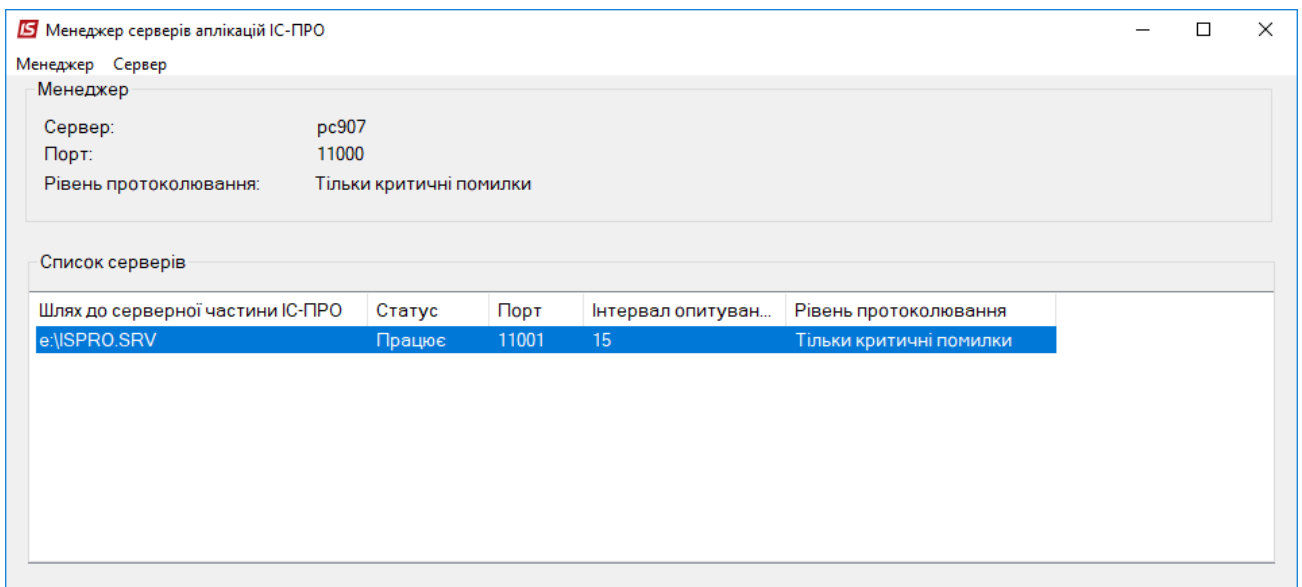


Рисунок 23

По пункту меню **Сервер/Настройка** зайдіте в **Настройку сервера** и включите **Автоматическое обновление**, а также укажете время выполнения задания автоматического обновления в поле **Время обновления** в формате **чч:мм**.

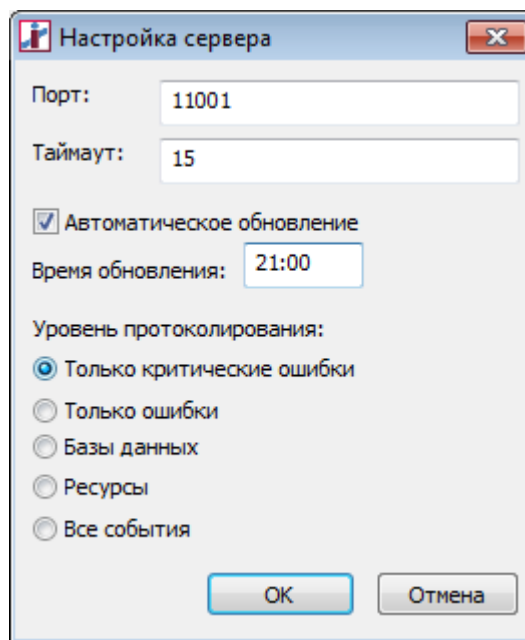



Рисунок 24

#### 2.2.2.2. Настройка подключения к службе сервера приложений IS-pro

На Панели задач установите курсор на иконке  и из контекстного меню выберите пункт **Сервер приложений**.

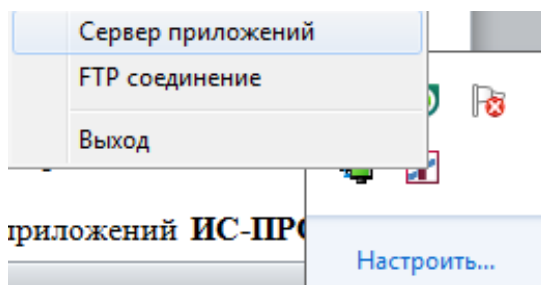


Рисунок 25

В настройке подключения к **Серверу приложений** необходимо указать параметры подключения к серверу приложений **IS-pro**.

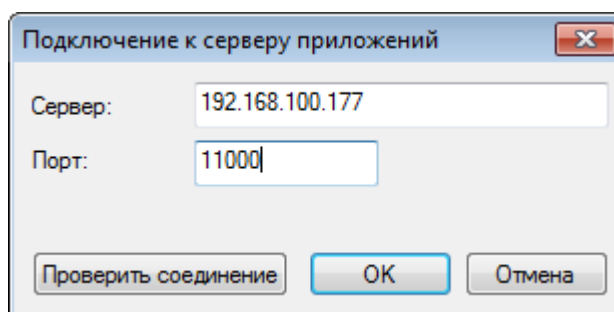


Рисунок 26


В поле **Сервер** введите имя или IP-адрес компьютера, на котором установлена служба сервера приложений **IS-pro**.

В поле **Порт** введите порт, на котором работает служба сервера приложений **IS-pro**. Порты для версий 7.10, 7.11 – 10000, 11000 соответственно.

Примечание. Порт установлен в процессе установки сервера приложений **IS-pro** и может отличаться от приведенных портов по умолчанию.

Для проверки подключения к **Серверу приложений** нажмите кнопку **Проверить соединение**. При успешном подключении – сообщение **Соединение установлено**.

### 2.2.2.3. Настройка подключения к FTP

На **Панели задач** установите курсор на иконке  и из контекстного меню выберите пункт **FTP соединение**.

Настройки подключения к FTP предоставлены по умолчанию.

Укажите интервал опроса, каталог для размещения загруженных обновлений и выберите один из вариантов обновлений.

В поле **Интервал опроса (чч:мм)** введите значение интервала сканирования обновлений на FTP.

В поле **Каталог для обновлений** введите полный путь к каталогу для размещения загруженных обновлений.

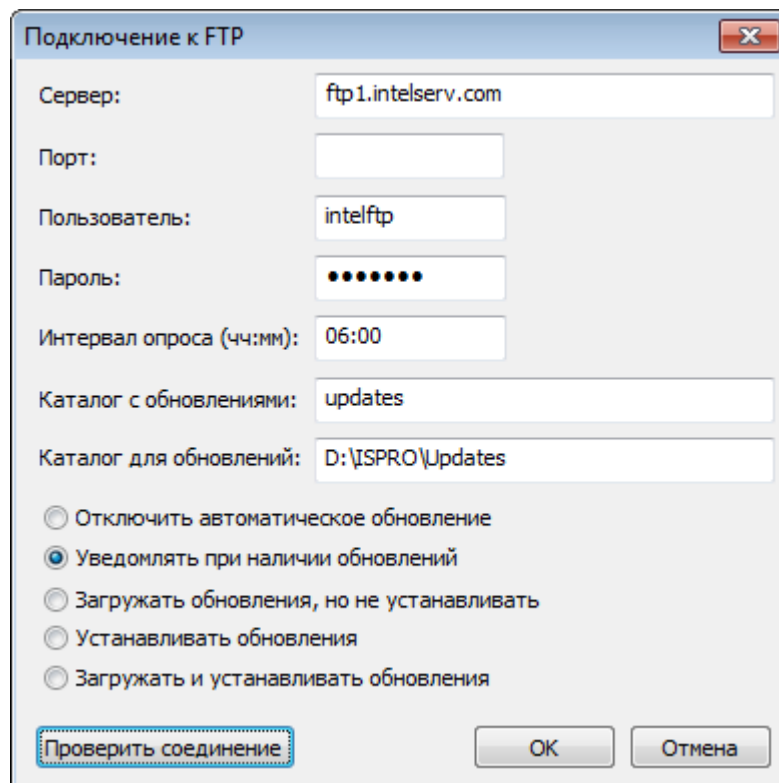


Рисунок 27

Для проверки подключения к FTP нажмите кнопку **Проверить соединение**. При успешном подключении – сообщение **Соединение установлено**.

Выберите один из вариантов обновлений:

**Уведомлять при наличии обновлений** - всплывающее сообщение при обнаружении подходящего обновления на FTP.

Доступно обновление ИС-ПРО к версии 7 09 002 999

Рисунок 28

Используется только для уведомления администратора **IS-pro** о наличии обновления.

**Загружать обновления, но не устанавливать** - автоматическая загрузка обновления согласно **Интервала опроса** в указанный **Каталог для обновлений**. По окончании загрузки – соответствующее уведомление.

Загружено обновление ИС-ПРО к версии 7 09 002 999

Рисунок 29

Используется для автоматической загрузки обновлений с последующей установкой обновлений **вручную** на усмотрение администратора **IS-pro**.

**Устанавливать обновления** - автоматическая установка обновления в назначенное время согласно настройке **Время обновления**. Пакет обновления предварительно должен находиться в **Каталоге для обновлений**.

Используется для автоматической установки обновлений. Администратор **IS-pro** загружает обновления **вручную** и размещает их в **Каталоге для обновлений**. В назначенное время система **IS-pro** будет обновлена.

**Загружать и устанавливать обновления** - автоматическая загрузка обновления согласно **Интервала опроса** в указанный **Каталог для обновлений**. По окончании загрузки – соответствующее уведомление.

Автоматическая установка обновления в назначенное время согласно настройке **Время обновления**.

Используется для автоматической загрузки обновлений с последующей их автоматической установкой в назначенное время.

**Отключить автоматическое обновление** - отключение работы обновления для всех серверов службы сервера приложений **IS-pro**.

#### 2.2.2.4. Удаление Центра обновления IS-pro

Для удаления **Центра обновления IS-pro** откройте **Панель управления/Установка и удаление программ** и выберите **Центр обновления IS-pro** в списке программ.

Пример:

Центр обновления IS-pro (1) (C:\Program Files\ISPRO Updater)

– номер установки **Центра обновления IS-pro** на компьютере.

На одном компьютере допускается установка нескольких экземпляров программы. При удалении программы следует выбрать соответствующий номер установки.

(C:\Program Files\ISPRO Updater) – каталог установки **Центра обновления IS-pro**. Каталог был указан в процессе установки и может отличаться от каталога по умолчанию.